

Wirtschaftsmediator/-in - IHK-Zertifikatslehrgang

Veranst. Nr. 10B-KM-550Z

Gerade in Zeiten knapper werdender Ressourcen und Expansionschancen bemerken viele Unternehmen, dass die im Unternehmen/Team/Führungsebene schwelenden Konflikte bares Geld kosten. Die Kosten steigen permanent, auch wenn es schwerfällt, sie direkt zu benennen. Bei einem geringen Streitwert wie 25.000 € kostet Sie eine nachhaltige 2 Tages Mediation (Mediator 2380 € plus Mitarbeiter-/Unternehmerstunden 5920 €), ein Gerichtsverfahren im Vergleich 26.614 €.

Die Mediation ist ein geeignetes Verfahren um nachhaltig Konflikte zu bearbeiten. Bei der Wirtschaftsmediation lernen Sie mit schwierigen Situationen umzugehen, Konflikte zu bearbeiten und damit auch deeskalierend im Unternehmen zu wirken. Die Konfliktparteien suchen mit Hilfe der/s Mediators gemeinsam Lösungen, verhandeln diese und setzen sie auch durch. Dadurch werden die Prozesse nachhaltig optimiert und zugleich auch eine Konfliktprophylaxe betrieben. Das Verfahren an sich ist überschaubar und nimmt wenig Zeit in Anspruch. Unternehmen sparen sich durch einen mediativen Umgang mit Konfliktthemen langwierige und kostenintensive Gerichtsverfahren.

Mediation ist eine ideale Ergänzung ihrer bereits erlernten Führungs- und Beratungskompetenzen. Der Kurs befähigt Sie dazu, kompetent als Vermittler bei Konflikten im Unternehmen unterstützend zu wirken und neue Denkprozesse anzuregen. Dabei lernen Sie Ihr eigenes Konfliktverhalten kennen und mit den eigenen Emotionen und denen des Diskussionspartners umzugehen. Sie lernen Gesprächssituationen zu entspannen und als Folge daraus die Wirkung von durchgestandenen Konflikten für die Arbeitsatmosphäre und den Umgang miteinander zu schätzen.

Inhalte

In sechs Modulen werden folgende Themen behandelt:

24./25.09.2010 Modul I: Einführung in das Mediationsverfahren

- Struktur und Dynamik von Organisationskulturen
- Die Grundprinzipien der Mediation
- Das 5-Phasenmodell der Mediation
- Die eigenen Projekte

05./06.11.2010 Modul II: Die 5 klassischen Stufen eines Mediationsprozesses

- Kommunikation und Techniken in den Phasen
- Verhandlungstechniken und Variantenarbeit
- Umgang mit Vielparteienkonflikten
- Vermittlungskommission (Mini-Trial)

26./27.11.2010 Modul III: Entwicklung von Konfliktmanagementsystemen

- Berechnung der Konfliktkosten
- Konfliktanalyse
- Konfliktphasen und Eskalationsstufen
- Implementierung von Mediation in Organisationen
- Empowermentkonzepte
- Umgang mit Widerstand

17./18.12.2010 Modul IV: Die Rolle des Mediators

- Haltungen und Interessen der/s Mediators
- Gesprächsführung
- Umgang mit Interessen und Gefühlen
- Deeskalierende Maßnahmen
 - Konfliktberatung, Konfliktcoaching

07./08.01.2011 Modul V: Mediation in komplexen Prozessen

- Die Verhandlung
- Erarbeitung von

Mediationsplänen

- Techniken der Mediation in Gruppen
- Rahmenbedingungen einer Mediation
- Konfliktberatung; Konfliktcoaching

04./05.02.2011 Modul VI: Mediation und Recht
- Interne und externe Mediation
- Präsentation der Projektarbeiten
- Planung und Vernetzung weitere Aktivitäten

Beginn/Dauer: Freitag, 24. September 2010 - Samstag, 5. Februar 2011
6 Module insgesamt 100 UStd.

Modul I: je 10 UStd. pro Tag

Modul II-VI: je 8 UStd. pro Tag

Unterrichtstage: 24.+25.09.2010 von 8:30-17:00 Uhr
05.+06.11. + 26.+27.11. + 17.+18.12.2010
07.+08.01. + 04.+05.02.2011 von 8:30-16:00 Uhr

Zielgruppe	Leitungsverantwortliche aller Ebenen sowie verantwortungsbewusste Personen, die in ihrem Unternehmen störende Konflikte ansprechen und fair lösen wollen.
Beginn	Freitag, 24. September 2010
Ende	Samstag, 5. Februar 2011
Termin(e)	6 x fr 8:30 - 16:00 + 6 x sa jeweils von 8:30-16:00 6 Module (24.+25.09. + 05.+06.11. + 26.+27.11. + 17.+18.12)
Entgelt	1.970,00 €
Ort	BildungsCentrum der IHK im mittleren Ruhrgebiet zu Bochum Ostring 30-32 44787 Bochum

Bitte senden Sie diesen Antwortbogen postalisch oder
per Fax (0234/91 13 239) zurück.

Industrie- und Handelskammer
im mittleren Ruhrgebiet
zu Bochum
BildungsCentrum
Ostring 30-32

44787 Bochum

Anmeldung

Veranstaltung **Wirtschaftsmediator/-in - IHK-Zertifikatslehrgang**

Name/Vorname _____

Geburtsdatum _____

Firma _____

Postfach/Straße _____

PLZ/Ort _____

Tel. gesch. _____

Tel. privat _____

E-Mail _____

Veranst. Nr. 10B-KM-550Z

Beginn Freitag, 24. September

Ende 2010

Samstag, 5. Februar 2011

Termin(e) 6 x fr 8:30 - 16:00 + 6 x sa
jeweils von 8:30-16:00

Ort BildungsCentrum der
IHK im mittleren Ruhrgebiet
zu Bochum

24.+25.09. +
05.+06.11. + 26.+27.11. +
17.+18.12

Ostring 30-32

44787 Bochum

Entgelt 1.970,00 €

Rechnung an Privat Rechnung an Firma

Ich/wir bin/sind damit einverstanden, dass meine/unsere Angaben vom BildungsCentrum zwecks regelmäßiger Zusendung von Informationsmaterialien erfaßt werden. Die Teilnahmebedingungen sind mir/uns bekannt und ich/wir erkenne/erkennen sie mit meiner Unterschrift an.

Ort _____

Datum _____

Unterschrift _____